Allgemeine Geschäftsbedingungen Webshop

1) Der Vertrag kommt zustande mit:

Hotel Schloss Dürnstein GmbH
Familie Thiery
Dürnstein 2
A - 3601 Dürnstein
Firmenbuchnummer: FN 281552
Behörde gem. ECG: Bezirkshauptmannschaft Krems

2) Die Gutscheine sind Erlebnis- bzw. Wertgutscheine über den von Ihnen als Käufer ausgewählten und bezahlten Betrag. Dieser ist auf den Gutscheinen aufgedruckt.
   Der Wert versteht sich als Bruttopreis.
3) Zum Einkauf in unserem Webshop sind nur Personen ab dem 18. Lebensjahr berechtigt.
4) Die Gutscheine sind frei auf Dritte übertragbar, aber nicht in bar ablösbar. Jeder Gutschein ist mit einer eindeutig zuordenbaren Nummer versehen, die zur Einlösung des Gutscheins benötigt wird. Der Gutschein kann nur einmal eingelöst warden.
5) Ihnen stehen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung: Debit- bzw. Kreditkarte, PayPal, eps.
6) Die Gutscheine sind digital (print@home) oder physisch per Postversand verfügbar. Wenn Sie sich für den Postversand entschieden haben, versenden wir den von Ihnen gekauften Gutschein an die von Ihnen im Bestellprozess angegebene Postadresse nach vollständiger Bezahlung des Gutscheins. Es wird keine Haftung für eine verspätete Zustellung auf dem Postweg übernommen.
7) Der Gutschein ist erst dann gültig, wenn der fällige Betrag vollständig bezahlt wurde. Gekaufte Gutscheine sind zeitlich unbeschränkt gültig. Die Gutscheine sind, wenn nicht anders angegeben, im Hotel Schloss Dürnstein einlösbar. Wertgutscheine für die Schloss Greisslerei und den Küffer Keller sind ausschließlich dort einlösbar. Sollte der getätigte Einkauf geringer ausfallen als der Wert des Gutscheines, bleibt der Wert am Gutschein bestehen.

8) Die Rechnungslegung mit Steuernachweis kann erst zum Zeitpunkt der tatsächlichen Leistungserbringung ausgestellt werden, sprich wenn die Gutscheineinlösung erfolgt (UstG).
9) Bitte beachten Sie die AGBH (Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie) sowie die entsprechenden Stornobedingungen bei Bestellung und Einlösung von Hotel- und Wertgutscheinen des Hotel Schloss Dürnstein.

Sicherheitsgarantie & Datenschutz

1) Ihre Sicherheit hat höchste Priorität! Daher werden Daten wie Kreditkartennummer, Bankleitzahl, Kontonummer, Name und Anschrift bei Bezahlung mit Kreditkarten über eine geschützte SSL Leitung übertragen. Damit kann kein Unbefugter Ihre eingegebenen Daten während der Übertragung im Internet lesen. Um für die zusätzliche Sicherheit im Gutscheinshop zu sorgen, wenden wir eine Reihe von zusätzlichen Sicherheitsmaßnahmen an. Ihre Angaben werden von uns automationsunterstützt verarbeitet. Werbeinformationen erhalten Sie in diesem Zusammenhang ausschließlich vom Shopbetreiber. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte findet nicht statt.
2) Umtausch und Rückgabe des/der Gutscheins/Gutscheine, die nicht Ihrer Vorstellung entsprechen, senden Sie bitte innerhalb von 14 Tagen nach Zusendung an uns retour. Es genügt, wenn die schriftliche Rücktritts- (Widerrufs)erklärung innerhalb von 14 Tagen abgesendet wird. Das Rücktrittsrecht besteht jedoch nicht, wenn mit der Inanspruchnahme

   der Dienstleistung bereits innerhalb der Rücktrittsfrist begonnen wird. Dieses Rückgaberecht gilt für Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind.
3) Bei Verlust, Diebstahl oder Entwertung von Gutscheinen kann kein Ersatz durch die Hotel Schloss Dürnstein GmbH geleistet werden.
4) Gerichtstand ist Krems an der Donau.
5) Abweichungen bei Fotos sind möglich. Irrtümer und Änderungen der Artikel vorbehalten. Sollte eine Leistung nicht mehr verfügbar sein, kann der Gutschein entsprechend seinem aufgedruckten Wert – nach vorheriger Vereinbarung mit der Hotel Schloss Dürnstein GmbH - für andere Leistungen in unserem Haus verwendet werden.